

POLITICA DELLA QUALITÀ

1.1 **Prosecuzione e miglioramento del S.G.Q.**

L'Essepi Costruzioni Srl è nata dall'esperienza venticinquennale della precedente Società ed opera sul mercato immobiliare per la costruzione di edifici industriali, di fognature, di acquedotti e gasdotti, di costruzioni stradali, di pavimentazioni e di tutti i lavori inerenti le opere di urbanizzazione primaria e secondaria. Tutti i lavori effettuati le hanno permesso di acquisire e consolidare una invidiabile esperienza e "know-how" del settore.

L'impresa oltre all'attività di costruzione ha un impianto di frantumazione per i rifiuti da demolizione che vengono trasformati in inerti. Nel 2025 ha ottenuto la marcatura CE di tre tipi di inerti e pianificato l'estensione dello scopo ISO 9001 a "Recupero di rifiuti inerti da costruzione e demolizione".

Sono diversi anni, che l'Essepi Costruzioni Srl si è dotata di un sistema di qualità, in sostanziale accordo con la Norma UNI EN ISO 9001:2015, che ci permette di realizzare i nostri prodotti rispettando le specifiche e le aspettative dei Clienti, e tale sistema ha dato ottimi risultati sia in ambito economico che in quello organizzativo, senza però trascurare la soddisfazione di tutte le altre parti interessate al processo produttivo aziendale, dal personale dipendente ai Soci, dagli Studi Tecnici che rappresentano le D.L. dei Clienti ai Fornitori, ecc..

Tale sistema, si è sempre migliorato e affinato nel corso degli anni e si è continuamente aggiornato ed adattato alle nostre specifiche esigenze.

1.2 **Obiettivi**

La Strategia espressa dalla Direzione aziendale per la propria Politica, affinché questa sia compresa, attuata e sostenuta ad ogni livello aziendale, è riassunta nei seguenti punti:

↳ L'obiettivo fondamentale è l'ottenimento della massima soddisfazione del cliente: il Cliente soddisfatto è la risultante di processi aziendali ottimizzati che massimizzano i risultati della Qualità; perseverare, con la massima efficacia ed efficienza, nell'identificare le esigenze e le aspettative dei Clienti al fine di poter raggiungere la piena soddisfazione degli stessi, mediante il rispetto dei requisiti concordati e/o impliciti;

↳ Lo sforzo di tutta l'organizzazione deve essere profuso nella ricerca del miglioramento continuo delle prestazioni del sistema di gestione per la Qualità, dei processi e dei lavori per ottenere, come conseguenza, prodotti e servizi di qualità; migliorare ulteriormente l'organizzazione degli standard produttivi e le metodologie applicate, per elevare conseguentemente i livelli di efficienza ed abbattere considerevolmente i "costi improduttivi" del personale di cantiere e di quello tecnico-amministrativo, utilizzando al meglio le risorse umane esistenti;

↳ Mantenere la conformità con tutte le leggi nazionali ed internazionali soprattutto di prodotto, ambientali e sulla salute e sicurezza;

↳ Proteggere l'ambiente e prevenire qualsiasi forma di inquinamento,

↳ Perseguire il miglioramento continuo del sistema di gestione per accrescere le prestazioni aziendali sia nella qualità che nell'ambiente praticando la migliore tecnologia disponibile;

↳ La formazione e l'addestramento del personale sono considerate attività strategiche e devono coinvolgere tutti i livelli aziendali in quanto condizioni essenziali per la realizzazione del miglioramento continuo all'interno dell'organizzazione; Proseguire con la sensibilizzazione del personale, incentivandone lo spirito di collaborazione verso gli aspetti della qualità, dell'ambiente e della sicurezza, continuando a promuovere iniziative per cercare di mantenere un ambiente interno sereno che coinvolga il personale nel perseguimento degli obiettivi

↳ Promuovere l'utilizzo dell'approccio per processi e del "risk-based thinking";

↳ Gestire l'azienda essendo rivolti sempre al miglioramento continuo con lo scopo di attenuare i punti di debolezza interni e i rischi derivanti da fattori esterni, e di ampliare i punti di forza interni e cogliere le opportunità esterne;

↳ Mantenere, con i Fornitori, un rapporto di reciproco beneficio, al fine di migliorare, per entrambi, la capacità di creare valore;

↳ Continuare a contribuire, sia con investimenti che con la propria organizzazione, alla difesa degli interessi della comunità e dei più bisognosi anche in ambito missionario;

↳ La Direzione aziendale, sulla base dei dati relativi alle esigenze del Cliente e, dove possibile, dei confronti con la capacità della migliore concorrenza, stabilisce annualmente le aree ed i settori su cui intervenire in maniera prioritaria per l'ottenimento della Qualità in tutte le aree dell'organizzazione definendo adeguatamente i relativi obiettivi;

Il raggiungimento e il mantenimento degli scopi della presente Politica per la Qualità è vincolato alla costante e fattiva collaborazione di tutto il personale dell'Azienda, dall'impegno, dalla partecipazione e dalla collaborazione di tutti per raggiungere gli obiettivi posti, migliorando l'immagine dell'Azienda, la sua presenza sul mercato e i relativi ritorni, che costituirà un'opportunità per migliorare la qualità della vita in Azienda fornendo a tutti sempre più occasioni per sentirsi gratificati

Da parte sua la Direzione si impegna a promuovere e sviluppare:

↳ Una politica di comunicazione con i Clienti e di collaborazione con i fornitori;

↳ Una capillare diffusione dell'informazione a tutti i livelli;

↳ Attività di addestramento e coinvolgimento di tutto il personale.

↳ Il mantenimento di un quadro di riferimento specifico per stabilire e riesaminare i traguardi sulla qualità in funzione delle reali esigenze operative